

Aan: De ouders/verzorgers van de leerlingen van De Schakel

Betreft: Oudertevredenheidspeiling

Nunspeet, 11 mei 2009.

Geachte ouders/verzorgers,

Inleiding:

Enige weken geleden hebben we u gevraagd om een oudertevredenheidspeiling in te vullen. We hebben de resultaten hiervan ontvangen. Het is een boekwerkje van meer dan vijftig pagina's geworden.

Daarin worden niet alleen de resultaten van deze enquête weergegeven, maar er wordt ook een vergelijking gemaakt met die van vier jaar geleden. Daarnaast worden de resultaten getoetst aan een referentiegroep van meer dan 1200 scholen.

In deze brief zal ik proberen een samenvatting te geven.

De digitale versie van het rapport kunt u vanaf volgende week downloaden van onze website, www.obs-deschakel.nl.

Deelname:

Er is één vragenlijst per gezin verspreid. Van die gezinnen heeft 49% gereageerd en de enquête ingevuld. Dat zijn 26 formulieren.

Waardering:

Er werd aan ouders gevraagd om de school een rapportcijfer te geven. Dit rapportcijfer kwam gemiddeld op een 8 uit, waarbij de laagste beoordeling een 6 en de hoogste een 10 was.

Ter vergelijking: vier jaar geleden scoorde de school gemiddeld een 7. De gegeven cijfers varieerden toen van 1 tot 9.

Sterke punten van de school:

Hieronder treft u een opsomming aan van de sterke punten van de school. De items staan in een willekeurige volgorde. Het percentage aan tevreden ouders bij de vorige peiling in 2005 is tussen haakjes weergegeven.

Alle ouders - dus 100 % - gaven aan, dat ze tevreden waren over de volgende onderdelen:

	In 2005:
1. Sfeer en inrichting van de school	(64 %)
2. Omgang leerkracht met de leerlingen	(91 %)
3. Rust en orde in de klas	(87 %)
4. Rust en orde op school	(80 %)
5. Mate waarin de leerkracht naar ouders luistert	(84 %)
6. Vakbekwaamheid leerkracht	(86 %)
7. Informatievoorziening over de school	(75 %)
8. Informatievoorziening over het kind	(88 %)

Meer dan 95 % van de ouders gaf aan, dat ze tevreden waren over de volgende onderdelen:

	In 2005:
1. Uiterlijk van het gebouw	(80 %)
2. Sfeer in de klas	(87 %)
3. Aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing	(45 %)
4. Aandacht voor gymnastiek	(81 %)
5. Huidige schooltijden	(94 %)
6. Inzet en motivatie van de leerkracht	(80 %)
7. Gelegenheid om met de directie te praten	(68 %)

Minder sterke punten van de school:

Hieronder treft u een opsomming aan van de minder sterke punten, zoals die uit de enquête naar voren zijn gekomen. Hierbij is aangegeven hoeveel procent van de ouders met de huidige situatie tevreden is. De acht onderdelen met de zwakste score staan hieronder.

	Nu:	In 2005:
1. Hygiëne en netheid binnen de school	65 %	(29 %)
2. Speelmogelijkheden op het plein	65 %	(80 %)
3. Veiligheid op weg naar school	69 %	(54 %)
4. Aandacht voor uitstapjes en excursies	81 %	(82 %)
5. Aandacht voor pestgedrag	85 %	(48 %)
6. Omgang van de kinderen onderling	85 %	(75 %)
7. Aandacht voor het werken met de computer	85 %	(58 %)
8. Duidelijkheid van de schoolregels	85 %	(78 %)

Conclusie:

Het is duidelijk dat de tevredenheid over De Schakel sinds 2005 enorm is gegroeid. In 2005 behaalde de school gemiddeld een 7. Het landelijk gemiddelde was toen een 7,5. Nu geven ouders gemiddeld een 8. Dat is hoger dan het landelijk cijfer.

Daarnaast zien we over de gehele lijn een sterke stijging van de tevredenheid. Zelfs over het zwakste onderdeel uit de enquête - hygiëne en netheid binnen de school - is nu bijna tweederde deel van de ouders tevreden.

Voortgang:

De resultaten van de enquête zullen in het team en in de medezeggenschapsraad worden besproken. Tevens zal er voor ouders de gelegenheid zijn om te reageren in het koffie-uurtje van 18 mei aanstaande.

Op deze manier gaan we proberen de goede resultaten vast te houden en verdere verbeteringen op gang te brengen. Dat kunnen we niet alleen, daar hebben de steun van ouders hard bij nodig!

Tot slot:

In de afgelopen tweeënhalve jaar dat ik nu op De Schakel werkzaam ben, eerst als locatieleider en daarna als directeur, heb ik me al heel vaak tot u gericht. Dit is echter wel een heel bijzonder moment. Het komt niet vaak voor, dat je zo'n mooi resultaat kunt bekend maken. Ik ben dan ook enorm trots!

In de eerste plaats op de mensen die elke dag weer het werk doen, waar u zoveel waardering voor heeft, namelijk de groepsleerkrachten, Janneke, Greet, Judith, Iris, Aletta en Ria.

Daarnaast natuurlijk ook op de mensen die andere taken vervullen in de school, Elise als locatieleider, Aletta als intern begeleider, Mascha als administratief medewerkster en Dirk als conciërge. Zij allen staan op de werkvloer en ze doen dag in dag uit geweldig hun best om aan de kinderen zo goed mogelijk onderwijs te geven, of daarbij te ondersteunen.

Ten tweede ben ik trots op het feit dat we de communicatie met ouders op een veel hoger plan hebben weten te brengen. Hiervoor zijn er altijd twee partijen nodig. Ik denk dat de school heel veel heeft geïnvesteerd, maar dat de feedback van ouders ook heel belangrijk is geweest. De koffie-uurtjes, de nieuwsbrief, de foto van de week, de schoolkrant, de website, het nieuwe rapport en de daarmee samenhangende oudergespreksstructuur, zijn allemaal onderdelen van de goede onderlinge communicatie tussen school en thuis.

Tot slot de belangrijkste: onze leerlingen! De enquête geeft aan, dat ouders vinden dat meer dan 95 % van de kinderen met plezier naar school gaat en dat zij zich op school thuis voelen. En **alle** ouders zijn tevreden met de vorderingen die hun kinderen maken.

Ik hoop, dat we ook de komende vier jaar samen in staat zullen zijn dit hoge niveau vast te houden. Dat kan alleen maar, als we alles op dezelfde voet voortzetten. Vanuit onze missie en visie, "Verantwoord samen verder" volharden in het geven van goed onderwijs, waarbij we uit kinderen halen wat er in zit. We willen blijven investeren in goede communicatie en verantwoording naar elkaar en in het creëren van goede samenwerking, op alle niveaus.

Met vriendelijke groet,

Bert Stam
(Trotse directeur De Schakel)